



Stichting Steun bij Ziekte

Vergaderen via conference calls, hulp bij de keuze van uw zorgverzekering 2021, nieuwe contractbesprekingen, gewijzigde contactmogelijkheden met de klantenservice van Zilveren Kruis

Wij hopen dat u in goede gezondheid de afgelopen maanden heeft doorgebracht en vertrouwen maar dat er snel een vaccin komt waardoor we weer wat meer in ons normale doen kunnen komen.

Vanwege het coronavirus is het bestuur dit jaar slechts éénmaal fysiek bij elkaar geweest, namelijk op 28 januari. Daarna zijn de overige vergaderingen gehouden door middel van conference calls die door Zilveren Kruis gefaciliteerd zijn. Een praktische manier van vergaderen, maar je bent toch het liefst bij elkaar om zaken te bespreken en beslissingen te nemen. Uiteraard heeft het bestuur niet stilgezeten in deze door het coronavirus beheerste tijd. De nieuwsbrief 02, Zomer 2020, in de vorm van een kleurrijk magazine, is daar het meest sprekende voorbeeld van.

In de derde nieuwsbrief van het jaar was u gewend om een luchtig geschreven verslag inclusief mooie foto's van de Vitaliteitsdag aan te treffen. Hopelijk kunnen wij u in de eerste nieuwsbrief van 2021 laten weten wat onze plannen voor komend jaar zijn. De datum, de vorm en inhoud van een eventuele activiteit zijn echter nog wel een groot vraagteken. We houden u op de hoogte.

Zorgverzekering 2021

In september heeft Zilveren Kruis in een digitale nieuwsbrief al het een en ander gemeld over de zorgverzekering 2021. Conclusie was dat voor de Basisverzekering veel hetzelfde blijft, zoals het vergoedingspakket en de hoogte van het eigen risico. Nog niets kon toen gezegd worden over de premie en de collectiviteitskortingen voor volgend jaar.

Enige weken geleden heeft u van Zilveren Kruis de aanbieding inzake de premies voor 2021 ontvangen. In deze nieuwsbrief besteden wij op pagina 2 en 3 aandacht aan het inzichtelijk maken welke verzekeringen binnen het pakket van Zilveren Kruis er zoal zijn en hoe u stapsgewijs tot een keuze kunt komen. U treft daar een 5-stappenplan aan. Op pagina 4 vindt u de bijbehorende tabel met de maandpremies. Deze zijn inclusief de kortingen die voor ons collectief gelden.

Contractverlenging

Het huidige contract van Steun bij Ziekte met Zilveren Kruis eindigt per 31 december 2021. In de loop van de komende maanden worden de onderhandelingen met Zilveren Kruis geopend voor een nieuwe periode. Inmiddels is al wel duidelijk dat van regeringswege het kortingspercentage op de Basisverzekering, dat al van 10 naar 5% was verlaagd, per 1-1-2023 naar 0% gaat. Of en hoe dat doorwerkt in de komende contractbesprekingen wordt later duidelijk.

Klantenservice Zilveren Kruis

Het is niet meer mogelijk om via e-mail met Zilveren Kruis te communiceren. De medewerkers van Zilveren Kruis staan u graag te woord via de telefoon: 071 – 751 00 52. Alle contactmogelijkheden staan trouwens duidelijk vermeld op www.zilverenkruis.nl/consumenten/contact. Daar vindt u ook een link naar de argumentatie waarom Zilveren Kruis gestopt is met het mailverkeer.

Het bestuur van Stichting Steun bij Ziekte

In 5 stappen maakt u uw keuze uit de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis.

Zilveren Kruis heeft inmiddels een voorstel aan u gedaan. Voordat de beslissing valt welke verzekering bij u past, is het altijd goed om u vooraf wat meer te verdiepen in de mogelijkheden. Immers, als we er meer vanaf weten, zijn we uiteraard veel beter in staat een passende keuze te maken. Dan worden we minder overvallen door tegenvallende kosten, ook als we besluiten om niet te veranderen. De bij alle opties behorende bedragen zijn in een apart overzicht 'Maandpremies 2021' vermeld op pagina 4.

STAP 1 Keuze Basisverzekering (met 5% korting)

Zilveren Kruis (ZK) heeft drie basisverzekeringen. Het verschil heeft te maken met de vrijheid in keuze van zorgverleners. De drie basis-verzekeringen zijn:

Basis Budget	Basis Zeker	Basis Exclusief
een <i>naturapolis</i> met de laagste premie. U kunt terecht bij een beperkt aantal ziekenhuizen en bij veel zorgverleners. Bij niet-gecontracteerde zorgverleners en ziekenhuizen krijgt u 75% vergoeding van het gemiddelde door ZK gecontracteerde tarief en de rest betaalt u zelf. Goedkoopste optie, maar vooral voor gezonde studenten bedoeld.	een <i>naturapolis</i> waarbij u terecht kunt bij alle ziekenhuizen en vrijwel alle zorgverleners met wie ZK een contract heeft. Heeft ZK geen contract met een zorgverlener of ziekenhuis? Dan krijgt u 75% vergoed en betaalt u de rest zelf, berekend over het gemiddelde bedrag dat ZK met zorgverleners en ziekenhuizen heeft afgesproken. Deze is iets duurder, maar geen zorgen over ziekenhuisrekeningen.	een <i>restitutiepolis</i> met volledige keuzevrijheid uit alle ziekenhuizen en zorgverleners in Nederland en 100% vergoeding tot maximaal het wettelijke of marktconforme tarief. Deze is weer iets duurder. Wel zelf de rekeningen betalen of insturen.

STAP 2 Keuze Eigen Risico

Verplicht Eigen Risico

Verplicht Eigen Risico blijft € 385 per kalenderjaar. Krijgt u zorg uit de basisverzekering, dan betaalt u een deel van de zorgkosten zelf. Het geldt als u 18 jaar of ouder bent. U betaalt het naast uw premie. U maakt het eigen risico eerst op vóórdat u een vergoeding uit de basisverzekering krijgt. U kunt het verplicht eigen risico gespreid over het jaar betalen.

Vrijwillig Eigen Risico

Bovenop het verplicht eigen risico kan iedereen van 18 jaar of ouder kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Van € 0, € 100, € 200, € 300, € 400 of € 500. Hoe hoger het bedrag, hoe lager uw premie voor de basisverzekering. Net als bij het verplicht eigen risico, betaalt u het vrijwillig eigen risico zelf voordat u kosten vergoed krijgt uit de basisverzekering.

€ 385	+ € 100 € 485	+ € 200 € 585	+ € 300 € 685	+ € 400 € 785	+ € 500 € 885
-------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

STAP 1

Let op!

Bij een *naturapolis* wordt dus alles geregeld en betaald als u naar de zorgverlener of het ziekenhuis gaat waarmee ZK een contract heeft. Gaat u toch naar een zorgverlener of ziekenhuis waarmee ZK geen contract heeft? Dan betaalt u een deel van de behandeling zelf.

Bij de (duurdere) *restitutiepolis* krijgt u altijd 100% vergoeding tot maximaal het wettelijke of marktconforme tarief.

STAP 2

Maar:

- U betaalt geen eigen risico aan de huisarts en huisartsenpost (wel bij behandelingen of onderzoeken die de huisarts uitbestedt, zoals laboratorium onderzoeken);
- U betaalt geen eigen risico voor hulpmiddelen in bruikleen;
- U betaalt geen eigen risico bij verpleging en verzorging (wijkverpleging);
- U betaalt het nooit bij zorg uit een aanvullende verzekering.

Let op!

- Het minimale eigen risico is dus de verplichte € 385,- (bij € 0 vrijwillig eigen risico).
- Het maximale eigen risico is € 885,- (de verplichte € 385,- en de vrijwillige € 500,-).
- Voor sommige vormen van zorg geldt een eigen bijdrage, die soms weer geheel of gedeeltelijk vergoed wordt.

STAP 3 Keuze Aanvullende Verzekering (met 15% korting)

Vervolgens kan de keuze gemaakt worden welke aanvullende verzekering u wilt. Er is keuze uit een Basis Plus Module en 1, 2, 3 of 4 sterren. Steeds meer mensen gaan voor een beperkt aantal sterren, waarbij 4 sterren de meest uitgebreide, maar ook de meest kostbare aanvullende verzekering is.

Veel of weinig fysiotherapie is bijvoorbeeld een belangrijk criterium. Als u één van de aanvullende verzekeringen afsluit dan heeft u als 'SbZ-'er' recht op o.a. een aantal extra behandelingen fysiotherapie. U wordt ook altijd toegelaten ongeacht uw leeftijd of ziektegeschiedenis.

Geen	Basis Plus Module	★	★★	★★★	★★★★
------	-------------------	---	----	-----	------

STAP 4 Keuze Tandartsverzekering (met 15% korting)

De aanvullende tandartsverzekering hangt sterk af van uw persoonlijke omstandigheden (staat van het gebit bijvoorbeeld). Ook hier is de keuze uit een 'basis tand' en een aantal sterren 1, 2, 3 of 4 (3 en 4 sterren kunnen alleen afgesloten worden na medische beoordeling).

Geen	Basis tand	★	★★	★★★	★★★★
------	------------	---	----	-----	------

STAP 5 Keuze Extra Vitaal pakket (met 15% korting)

Extra Vitaal is een uitgebreid pakket met vergoedingen die zich richten op preventie, zelfredzaamheid en versterken van uw vitaliteit. Het is een goede aanvulling op uw basis- en aanvullende verzekeringen. Steun bij Ziekte hecht veel waarde aan dit pakket vandaar dat de premie (incl. de 15% korting) nog eens met 40% door SbZ gesubsidieerd wordt.

Geen	Vitaal pakket
------	---------------

Wilt u uw zorgverzekering voor 2021 wijzigen?

Overstappen naar de collectieve verzekering of een wijziging aanbrengen:

- in uw Basisverzekering: doe dit voor 31 december 2020;
- in uw Aanvullende verzekering(en): doe dit voor 31 januari 2021;
- het Extra Vitaal pakket kunt u uiterlijk 31 januari 2021 aanvragen.

Wijzigen van de verzekering of betaling doet u via inloggen op 'Mijn Zilveren Kruis' of telefonisch 071 - 751 00 52

Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend.
Stichting Steun bij Ziekte, November 2020.

Tips en handige 'weetjes'

- voordat u uw keuze maakt, informeer uzelf op www.zk.nl/sbz
- heeft u vragen over de collectieve zorgverzekering, bel met de klantenservice van Zilveren Kruis: 071 - 751 00 52
- kijk uw polis altijd goed na en houd rekening met uw eigen risico en eventuele eigen bijdrage.
- als u naar een zorgverlener gaat, kijk dan eerst op www.zk.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener met Zilveren Kruis een contract heeft.
- als u de jaarpremie in één keer betaalt, ontvangt u 1% korting en bij betaling van de halfjaarlijkse premie in één keer 0,5% korting
- met Zilverkorting tot 30% korting op zorgproducten en -diensten

Maandpremies 2021

Collectiviteit 205210219 Stichting Steun bij Ziekte

Basisverzekeringen (inclusief 5,0% korting)*

Vrijwillig eigen risico	€ 0,00	€ 100,00	€ 200,00	€ 300,00	€ 400,00	€ 500,00
Basis Budget	€ 114,90	€ 110,90	€ 106,90	€ 102,90	€ 98,90	€ 94,90
Basis Zeker	€ 122,03	€ 118,53	€ 115,03	€ 111,53	€ 108,03	€ 104,53
Basis Exclusief (Restitutie)	€ 132,95	€ 128,95	€ 124,95	€ 120,95	€ 116,95	€ 112,95

- Voor de basisverzekering geldt een verplicht eigen risico van € 385,-. Met een eigen risico betaalt u een deel van de zorgkosten zelf. Dit geldt alleen voor de basisverzekering. Daarnaast kunt u kiezen voor een vrijwillig eigen risico.
- De basispremie (premie zonder korting) voor de Basis Budget is € 120,95, voor de Basis Zeker € 128,45 en voor de Basis Exclusief (Restitutie) € 139,95.

Extra dekking op uw basisverzekering (inclusief 15,0% korting)

Basis Plus Module	€ 1,91
-------------------	--------

Aanvullend SbZ (inclusief 15,0% korting)

Leeftijd	Aanvullend *	Aanvullend **	Aanvullend ***	Aanvullend ****
0 t/m 17 jaar	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
18 t/m 29 jaar	€ 6,59	€ 16,58	€ 28,26	€ 49,73
30 jaar en ouder	€ 7,01	€ 17,21	€ 31,66	€ 63,11

Tandartsverzekeringen (inclusief 15,0% korting)

Leeftijd	Aanvullend Tand Basis	Aanvullend Tand *	Aanvullend Tand **	Aanvullend Tand ***	Aanvullend Tand ****
18 t/m 29 jaar	€ 6,76	€ 10,41	€ 16,96	€ 34,43	€ 50,36
30 jaar en ouder	€ 6,76	€ 12,71	€ 18,66	€ 37,83	€ 53,76

Tandheelkundige vergoedingen voor kinderen tot 18 jaar zijn geregeld via de basisverzekering en de Aanvullend SbZ.

Extra aanvullende verzekeringen (inclusief 15,0% korting + subsidie SbZ)

Leeftijd	Extra Vitaal
0 t/m 17 jaar	N.v.t.
18 jaar en ouder	€ 3,32

- * De korting op de zorgverzekering (= basisverzekering) bedraagt per 1 januari 2021: 5,0%. Zilveren Kruis past deze korting op de zorgverzekering gedurende de oorspronkelijke looptijd van de overeenkomst niet aan, tenzij dit door wettelijke maatregelen en de daarop gebaseerde beleidsregels en/of beleidswijzigingen moet worden aangepast.
- Premiebetaling voor het hele jaar vooruit: 1% extra korting en voor een halfjaar vooruit: 0,5% extra korting. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om eventuele betalingskorting die bij een gekozen betalingsperiode (halfjaar en jaar) hoort jaarlijks aan te passen.
- Als de ouders kiezen voor de basisverzekering Basis Budget, dan krijgen kinderen tot 18 jaar standaard de basisverzekering Basis Zeker.
- Personen tot 18 jaar krijgen de hoogste aanvullende verzekering gratis waarvoor u of de andere ouder kiest.
- U kunt geen rechten ontlenen aan deze premietabel.

SERVICE EN CONTACT

Declaraties kunt u sturen aan: Zilveren Kruis, Afdeling Declaratieservice, Postbus 70001, 3000KB Rotterdam.

Heeft u vragen over uw zorgverzekering? Belt u dan met de medewerkers van Zilveren Kruis, afdeling klantenservice op (071) 751 00 52. Zij staan u graag te woord op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur.
Of ga naar www.zilverenkruis.nl/consumenten/contact. Daar treft u alle contact mogelijkheden aan.
Op de site zk.nl/sbz vindt u alle informatie over de zorgverzekering van ons collectief.

Wilt u contact met het bestuur van Stichting Steun bij Ziekte? Schrijft u dan naar onze secretaris: Mevrouw E.S. Korswagen, Postbus 30103, 3001 DC Rotterdam. Of stuur een e-mail naar info@stichting-sbz.nl Bellen kan ook: (010) 413 36 37.